

БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ОМСКА

«Лицей № 149»

---

г. Омск – 119, Заречный бульвар, 3, тел. 74-57-33

Утверждаю:

Директор БОУ г. Омска «Лицей № 149»

\_\_\_\_\_ А.Я.Слободина

**Модель ВСОКО**

**БОУ г. Омска «Лицей № 149»**

Рассмотрено Советом Учреждения

(протокол № 2 от 14.09.2018 г.)

Председатель Совета \_\_\_\_\_ Н.И.Макарова

## ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

### Модель внутренней системы оценки качества образования

#### в БОУ г. Омска «Лицей № 149»

I. Общие сведения			
Наименование организации или фамилия, имя,	Ф.И.О. руководителя или место работы	Юридический адрес учреждения (организации) или	Дополнительная информация
БОУ г. Омска «Лицей № 149»	Слободина Анна Яковлевна	644119, г. Омск, бульвар Заречный 3	745733,745927, E-mail: School149@List.ru
II. Сущностные характеристики			
1. Полное название продукта	Модель внутренней системы оценки качества образования в БОУ г. Омска «Лицей № 149»		
2. Актуальность продукта	Модель ВСОКО БОУ г. Омска «Лицей № 149» позволит консолидировать усилия руководителей лицея, руководителей методических объединений, творческих педагогических групп лицея и СибАДИ для решения проблемы качества образования.		
3. Основная идея	Комплексная оценка системы образования лицея, отражающая ее соответствие ФГОС, отвечающая запросам обучающихся и родителей, обеспечивающая надежную, своевременную и актуальную информацию		
4. Планируемые результаты	Стабильное повышение качества образования на всех уровнях обучения. Создание единого образовательного пространства лицея технического профиля.		
5. Структура продукта	Информационная карта; Актуальность модели ВСОКО Описание модели (цель, задачи, принципы, объекты, субъекты, структурные компоненты: модуль № 1 «Нормативно-правовое обеспечение», модуль № 2 «Организация и технология мониторинга качества образования», модуль № 3 «Организационные службы мониторинга качества образования»); сопоставление с результатами внешней оценки качества образования Анализ результатов, самообследование; Управленческие решения.		
6. Возможности использования в образовательной	Возможность использования опыта лицея № 149 по реализации модели ВСОКО в других образовательных организациях при разработке локальных актов, формирующих внутреннюю систему оценки качества		

## БОУ г. Омска «Лицей № 149»

### Актуальность введения ВСОКО

Качество жизни человека неотделимо от качества его образования. Поэтому конечной целью реформ, происходящих в образовании, является создание системы качественного образования. В ходе реализации проектов в сфере образования акценты стали смещаться от «инновационного образования» к «качественному образованию». Качество образования становится важнейшей задачей внутришкольного управления и показателем востребованности лицея на рынке образовательных услуг. Согласно Федеральному проекту «Современная школа» необходимо, чтобы Россия вошла в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования. Это требует от каждой образовательной организации создания собственной системы управления качеством. В связи с введением Федерального государственного образовательного стандарта начального, основного и среднего общего образования важно пересмотреть традиционные взгляды как на результаты образования, так и на всю систему их оценивания. Решение проблемы качества образования зависит от своевременности и адекватности реагирования школы на изменения внешней среды и потребностей общества. В период перехода от информационной модели образования к деятельностной, компетентностной необходимо привести в соответствие современным требованиям уровень управления качеством образования.

Модель ВСОКО БОУ г. Омска «Лицей № 149» позволит консолидировать усилия руководителей лицея, руководителей методических объединений, творческих групп педагогов лицея и преподавателей СибАДИ для решения проблемы качества образования. Система оценки качества образования в БОУ г. Омска «Лицей № 149» определена «Положением о внутренней системе оценки качества образования» и отражает степень соответствия достигаемых образовательных результатов в сравнении с внешней оценкой качества образования, а также социальным и личностным ожиданиям участников образовательных отношений.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) является подсистемой региональной (РСОКО), а далее и общероссийской СОКО.

**Целью ВСОКО** является получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности лицея, о степени соответствия ФГОС НОО, ООО, СОО, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования обучающихся и причинах, влияющих на его уровень, для формирования основы принятия управленческих решений администрацией лицея для дальнейшего развития образовательного учреждения.

### **Основными задачами ВСОКО являются:**

- определение перечня критериев качества образования в лицее;

- осуществление оценки качества образования и образовательных достижений обучающихся по уровням общего образования: начальное общее образование; основное общее образование, среднее общее образование, включая независимую оценку, общественную и педагогическую экспертизу;
- оценка условий осуществления образовательной деятельности лица по уровням общего образования: начальное общее образование; основное общее образование, среднее общее образование;
- оценка результативности педагогической и управленческой деятельности в лицее для повышения эффективности управления;
- информационное, методическое и техническое сопровождение процедур оценки качества образования в лицее;
  - информирование всех субъектов образовательных отношений и заинтересованной общественности о качестве образования в лицее.

#### **Ожидаемые результаты:**

- разработка и внедрение системы статистики и мониторинга в лицее;
- применение в образовательном процессе инновационных технологий, организация методического сопровождения по внедрению ВСОКО;
- достижение качества образования учащихся, удовлетворяющее социальным запросам;
- прозрачность и открытость системы образования для всех категорий пользователей образовательными услугами;
- использование результатов системного мониторинга как фактора влияния на эффективность лицея для изменений образовательных, финансово-экономических и организационно-правовых условий развития;
- прогнозирование развития образовательной системы лицея;
- стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества образования.

**Основная стратегия** создания Модели ВСОКО лицея реализуется в системе сочетания принципов внешней независимой оценки, внутренней независимой оценки и самоаудита,

Система ВСОКО выполняет следующие функции: информационно-аналитическая, контрольно-диагностическая, коррективно-регулятивная, стимулирующая.

#### **Принципы ВСОКО:**

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- критериальность оценивания;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- преемственность в образовательной политике, интеграция в региональную и общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей результатов мониторинга;
- рефлексивность, реализуемая через включение педагогических работников в самоанализ и самооценку своей деятельности;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;
- сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в лицее.

**Объектами оценки качества образования являются:**

- образовательные результаты (личностные, метапредметные, предметные результаты освоения ООП);
- образовательный процесс (основные образовательные программы, рабочие программы педагогов, программы внеурочной деятельности, образовательная деятельность);
- образовательные условия (кадровые, финансовые, материально – технические, психолого – педагогические, информационно – методические и др. условия реализации ООП).

**Субъекты ВСОКО**

- потребители, заинтересованные в использовании ВСОКО как источника объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг в лицее: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогических работников, представители региональной и муниципальной системы управления образованием.

**Предмет оценки качества образования:**

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования;
- условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, условия медицинского обслуживания и организации питания;
- эффективность управления качеством образования.

**Оценка качества образования осуществляется посредством:** общественной экспертизы качества образования, лицензирования, государственной аккредитации, государственной итоговой аттестации выпускников, мониторинга качества образования.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются: образовательная статистика, промежуточная и итоговая аттестация, мониторинговые исследования, заключения аудиторских групп, социологические опросы, посещение уроков и внеклассных мероприятий.

ВСОКО БОУ г. Омска «Лицей № 149» представляет собой структурную модель трех модулей: нормативно-правовое обеспечение, организация и технология мониторинга качества образования, организационные службы мониторинга качества образования.

### **Модуль 1. «Нормативно-правовое обеспечение».**

Нормативно-правовой аспект регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования. Настоящая модель ВСОКО разработана в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015;
- Стратегией развития информационного общества в РФ, утвержденной Президентом РФ 07.02.2008 года;
- Концепцией Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы, утвержденной постановлением правительства РФ от 29.12.2014 г. №2765-р;
- Постановлением правительства РФ от 05.08.2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Государственной программой РФ «Развитие образования на 2018-2025 годы», утвержденной постановлением Правительства РФ от 26.12.2017 года № 1642;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897;
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413;
- Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Концептуальной моделью региональной системы оценки качества образования Омской области, утвержденной Министерством образования Омской области от 05.03.2018 года № 535.

Содержание образования в лицее определяется основной образовательной программой соответствующего уровня общего образования, разработанной согласно требованиям

федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО) и Программой развития БОУ г. Омска «Лицей № 149» «Педагогические условия успешного обучения и профессионального определения личности в интегрированном образовательном пространстве «ДЕТСКИЙ САД – ШКОЛА – ВУЗ»

В условиях перехода на новую систему оценки качества образования в лицее были разработаны локальные акты, обеспечивающие функционирование ВСОКО:

- Положение о ВСОКО в БОУ г. Омска «Лицей № 149»;
- Положение об аудиторской службе лицея, обеспечивающей функционирование ВСОКО;
- Положение о формировании фонда оценочных материалов для контроля и оценки достижения планируемых результатов.

Внесены изменения в нормативно-правовую базу лицея:

- Положение о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся 5-11-х классов;
- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся начальных классов, установления их форм, периодичности и порядка проведения;
- Положение о контрольной неделе;
- Положения о приеме в классы предпрофильного обучения и профильной подготовки;
- Положение о проведении сессий в классах предпрофильного обучения и профильной подготовки;

Разработаны и утверждены инструктивные письма по проведению мониторинга качества знаний, взаимодействию в рамках ВСОКО с СибАДИ и другими вузами города.

## **Модуль 2. «Организация и технология мониторинга качества образования»**

Организационной основой мониторинга качества образования является Циклограмма, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. Циклограмма рассматривается на заседании Педагогического совета в начале учебного года, утверждается приказом директора и обязательна для исполнения.

Внутренняя оценка качества образования предусматривает выстроенную систему мониторинга: качества результатов образования, качества реализации образовательного процесса, качества условий осуществления образовательной деятельности; эффективность управления лицеем.

<b>Направления мониторинга</b>	<b>Критерии</b>
<b>Образовательные результаты</b>	
Образовательные результаты обучающихся	Предметные результаты обучения, результаты промежуточной (2-11 классы) и итоговой (9,11 классы) аттестации. Метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики). Уровень обученности по всем предметам.

	<p>Уровень воспитанности обучающихся.</p> <p>Результаты национальных исследований качества образования по основным общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования.</p> <p>Результаты участия в ВПР по различным предметам (2-11 классы).</p> <p>Результаты региональных диагностических работ других исследований качества образования.</p> <p>Результаты участия в международных сравнительных исследованиях качества образования.</p>
Индивидуальные образовательные достижения обучающихся	<p>Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных и районных олимпиадах.</p> <p>Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных и районных конкурсных мероприятиях.</p> <p>Результативность участия обучающихся в международных, всероссийских, региональных и районных спортивных состязаниях.</p> <p>Доля обучающихся, получивших аттестаты с отличием.</p> <p>Личностные результаты обучающихся (включая показатели социализации).</p>
<b>Образовательный процесс.</b>	
Основные образовательные программы НОО, ООО, СОО.	<p>Соответствие требованиям ФГОС начального, основного и среднего общего образования.</p> <p>Полнота выполнения учебных планов и программ.</p> <p>Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>Качество внеурочной деятельности.</p> <p>Степень удовлетворенности потребителей и заказчиков образовательных услуг.</p>
Дополнительные образовательные программы	<p>Соответствие требованиям ФГОС.</p> <p>Полнота выполнения учебных планов и программ.</p> <p>Степень удовлетворенности потребителей и заказчиков образовательных услуг.</p>
<b>Образовательные условия</b>	
Кадровые условия	<p>Образование.</p> <p>Квалификационные категории.</p> <p>Повышение квалификации.</p> <p>Нагрузка/совместительство.</p> <p>Профессиональные достижения педагогических работников</p>
Качество инфраструктуры	<p>Информационная инфраструктура (обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечный фонд).</p> <p>Социальная инфраструктура (система дополнительного образования, обеспеченность питанием, медицинским обслуживанием, условия обеспечения безопасности).</p> <p>Психолого-педагогическая инфраструктура (наличие логопедического пункта, психолого-педагогической службы, службы медиации, социального педагога, педагога-психолога).</p>

	Санитарно-гигиенические и эстетические условия. Инфраструктурные объекты. Обеспеченность помещениями различного назначения.
Характеристики контингента обучающихся лица	Движение обучающихся. Обучающиеся с ОВЗ. Правонарушения. Группы здоровья.

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы и измерений. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативно-правовыми актами (федеральными, региональными, муниципальными, локальными актами лица).

Корреляция результатов внешней и внутренней экспертизы качества образования предполагает сопоставление и анализ результатов внутренних контрольных работ и ВПР на уровне начального, основного, среднего образования, регионального и муниципального мониторинга с результатами входного контроля, контрольных недель, итогами зимней и весенней сессии и др.

Оценка достижений обучающихся осуществляется посредством следующих процедур: мониторинговые исследования, включая международные, общероссийские, региональные, муниципальные обследования, региональные олимпиады и конкурсы, анализ результатов независимых аудиторских экспертиз, результатов общественной оценки, мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса.

Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в лице осуществляется через: публичный доклад директора о состоянии и перспективах развития лица; отчеты о результатах самообследования, иные общественно-профессиональные мероприятия: информационные выступления о качестве работы лица на заседаниях ректора и Ученого совета ФГБОУ ВО «СибАДИ», подготовка и публикация отчета о совместной работе лица и учебно – профориентационного центра СибАДИ.

Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц, публикуется на информационном сайте лица и СибАДИ.

### **Модуль 3. «Организационные службы мониторинга качества образования»**

В лице создана структура управления и разделения должностных обязанностей как на уровне всей административной команды, так и на уровне различных специалистов по оценке качества образования. Таким образом, определена неразрывная связь полномочий и ответственности при управлении качеством образования в лице.

Функции отделов внутренней системы оценки качества образования

Совет лица	Учреждения	Содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в лице.
------------	------------	---

	<p>Участствует в обсуждении вопросов по реализации ВСОКО.</p> <p>Оказывает информационную поддержку ВСОКО.</p> <p>Взаимодействует в решении вопросов реализации ВСОКО с Методическим Советом ФГ БОУ ВО СибАДИ.</p> <p>Осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью лица в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы.</p>
Администрация лица	<p>Осуществляет политику в сфере образования, обеспечивающую учет особенностей лица, направленных на сохранение и развитие единого образовательного пространства, на создание необходимых условий для реализации конституционных прав граждан России на получение образования.</p> <p>Формирует блок локальных актов, регулирующих ВСОКО лица, контролирует их исполнение.</p> <p>Координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне лица в соответствии с требованиями ФГОС.</p> <p>Координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования.</p> <p>Устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований.</p> <p>Анализирует результаты оценки качества образования.</p> <p>Организует прохождение процедуры лицензирования на ведение образовательной деятельности лица, проведение процедуры государственной аккредитации лица.</p> <p>Обеспечивает представление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни.</p> <p>Принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов.</p>
Педагогический совет	<p>Принимает основные направления развития лица, повышения качества образования и эффективности учебно-воспитательного процесса.</p> <p>Утверждает годовой календарный график лица на учебный год.</p> <p>Утверждает циклограмму ВСОКО.</p> <p>Определяет порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся, решает вопросы перевода в следующий класс.</p> <p>Решает вопросы о поощрении обучающихся по итогам ГИА, промежуточной аттестации.</p>
Служба мониторинга	<p>Участствует в разработке модели ВСОКО на уровне лица.</p> <p>Планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне лица.</p> <p>Участствует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития лица.</p> <p>Участствует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов лица в свете требований ФГОС.</p> <p>Осуществляет текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>Проводит мониторинговые исследования.</p>

	<p>Анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.</p> <p>Готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне лица.</p>
<p>Методическое объединение учителей-предметников</p>	<p>Участвует в разработке и реализации ВСОКО</p> <p>Участвует в разработке методики оценки качества образования,</p> <p>Участвует в разработке системы показателей и параметров оценочных процедур.</p> <p>Обеспечивает проведение в лицее контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.</p> <p>Организует систему мониторинга качества образования в лицее, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития лица, анализируют результаты оценки качества образования.</p> <p>Организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования лица.</p> <p>Обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования лица.</p> <p>Изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы ВСОКО.</p>
<p>Методическое объединение классных руководителей</p>	<p>Определяет уровень воспитанности каждого ученика на основе диагностического инструментария.</p> <p>Анализирует динамику развития личности каждого учащегося.</p> <p>Разрабатывает и предлагает учащимся, родителям рекомендации по самооценке результатов воспитания.</p>

Работа служб мониторинга качества образования проверяется системой внутреннего аудита, призванного осуществлять внутреннюю экспертизу образовательного процесса с использованием самого широкого диапазона методов и средств независимого оценивания образовательной системы лица. В состав службы аудита входят: руководитель службы, аудиторы, специалисты по информационным технологиям. В лицее руководителем службы внутреннего аудита может выступать заместитель директора по методической работе, заместитель директора по учебной работе или заместитель директора по воспитательной работе, в зависимости оттого, на какое содержание аудита делается акцент. В основные обязанности руководителя входят: составление плана-графика проведения аудита; контроль за подготовкой аудита и документальным оформлением результатов аудиторских процедур; предоставление консультаций по отдельным вопросам; контроль за выполнением приказов, распоряжений, положений и инструкций; составление общего отчета о работе, проделанной службой аудита; предоставление ее результатов руководству.

Аудиторами могут выступать, в первую очередь, учителя высшей квалификационной категории. Они участвуют в подготовке, документальном оформлении аудиторских процедур, являются непосредственными исполнителями при проведении внутренних экспертиз.

Специалистами по информационным технологиям могут стать учитель информатики или педагоги, которые могут обеспечить информационную поддержку аудита.

#### Описание управленческих действий по результатам ВСОКО

Субъекты принятия управленческих решений: руководитель лицея, Совет Учреждения, заместители руководителя, Методический совет, временные аудиторские группы.

Формами принятия управленческого решения по итогам ВСОКО являются: приказ руководителя, решения Совета Учреждения, Методического совета, педагогического совета, совещания при директоре, справки экспертизы аудиторских групп.

Методы и способы управления персоналом, реализуемые по итогам ВСОКО: административно-командные (приказ), коллегиальные (решение коллегиальных органов управления), экономические (аттестация, награждение, премирование и др.), психолого-педагогические (инструкции, рекомендации, поддержка).

Алгоритм управленческих действий при управлении качеством образования предполагает: сбор информации (маркетинг, мониторинг качества образования), проблемно-ориентированный анализ информации, целеполагание, мотивация кадров на достижение поставленных целей, диагностика ресурсов и условий их реализации, прогнозирование, программирование, планирование, организация деятельности, контроль, коррекция и регулирование деятельности, оценка результата.

Разработанная Модель ВСОКО БОУ г. Омска «Лицей № 149» позволит консолидировать усилия руководителей лицея, руководителей методических объединений, творческих педагогических групп учителей лицея и преподавателей СибАДИ для решения проблем качества образования.